

课程名称	大学语文	授课学时	2 课时
授课章节	日常交往的语言艺术		
教学目标	◆知识目标： 1. 了解如何做好日常交往语言表达； 2. 了解初次交往与打电话的语言艺术； 3. 了解称呼与介绍的语言艺术； 4. 了解赞美与批评的语言艺术 ◆能力目标： 1. 激发学生对语言运用的兴趣； 2. 进一步提高学生日常交往语言表达水平。 ◆素质目标： 激发学生热爱红色经典诗词，坚定理想信念、铭记初心之源、厚植爱国情怀、塑造高尚人格，提升人文素质。		
教学重难点	◆教学重点： 多角度思考问题，并能用准确精炼的语言做好表达。 ◆教学难点： 多角度思考问题，并能用准确精炼的语言做好表达。		
教学方法与策略	◆教法：讲授法，任务驱动法 ◆学法：讨论法、小组探究法 ◆教学策略： 三个教学阶段“课前——课中——课后”三个阶段； 六个教学环节“导学、设疑——互动、思辨——扩展、实践”；		
思政元素设计	本节课主要围绕日常交往语言表达进行学习，在学习了解 and 欣赏中国共产党重要领导人周恩来同志的谈判艺术，向周恩来学习语言表达，过程中使同学们感受到语言表达的魅力。		

教学过程	◆问题引入（10 分钟） 思考：有人认为只要不是哑巴就可以说话，但可以说话就代表可以把话说好吗？ 案例激发学习兴趣：案例一，南方孩子对雪的想象偏差；案例二，请客的故事。 ◆如何做好日常交往语言表达（20 分钟） 1. 内容充实 逻辑严密 要想成为一个善于表达的人，就一定要兴趣广泛，博览群书，掌握丰富的知识。同时还要善于观察，热爱生活，勤于思考。言语表达除了内容充实之外，还需要有严密的逻辑思维能力，能把充实的内容按照一定的逻辑顺序，清晰、明了地表达出来。 2. 口齿清晰 语速适当 在语言交际中，口齿清晰，语速适当是确立良好人际交往的前提。 3. 语言流畅 形象生动 要想交际对方在短时间内听懂你的话，还需要学会用形象、生动的语言去帮助提高对方的理解能力。 4. 以诚待人 诙谐幽默 要以诚待人，热情亲切，力求在最短的时间里缩短与对方的交际距离，让对方有一种想与你交往的强烈愿望。在交谈过程中适当运用幽默能使人感到智慧的潇洒，情致的深邃，精神的博大。 ◆日常交往的语言训练（60 分钟） 1. 交谈礼仪“三到” 眼到、口到、意到 2. 常用的礼貌用语 （思考：问题中的句子是否有更好的表达？） 3. 初次交往与接打电话的语言艺术 （1）初次交往的语言艺术 ①穿着得体 举止大方 ②为人友善 注意表情 ③找准话题 善于倾听 ④表达的禁忌 4. 打电话的语言艺术 （1）用语文明 彬彬有礼 （2）表述清晰 语言简洁 （3）语气柔和 语调适中 （4）选好时间 把握时长 5. 称呼与介绍的语言艺术 （1）古代称谓 （2）现代称呼 ①面对群体的称呼 ②面对个体的称呼 （3）介绍
--	--

	①自我介绍 ②介绍他人 ③被介绍 6. 赞美与批评的语言艺术 (1) 赞美 ①发自肺腑，情真意切 ②描述具体，真诚实在 ③赞美要适度 ④赞美自己了解的事 (2) 批评 批评的原则 7. 劝慰与拒绝的语言艺术
反思与改进	日常语言表达需要大量时间进行训练，本节课时间有限，给学生进行的宽泛性的技巧性上的指导，如果想达到更良好的效果，需要增添课时，更专业化、细致地练习。