

## 第五章 章末考核 知识测试

### 一、判断题

- 1.招徕指旅行社按照批准的业务范围,在国外开展宣传活动,组织招徕旅游者的业务。 ( )
2. 外商投资旅行社可以经营中国内地出国旅游业务。 ( )
3. 旅行社服务质量保证金属于交纳的旅行社所有。 ( )
- 4.依据《旅行社服务质量赔偿标准》,遗漏无门票景点的,每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额 3%的违约金。 ( )
5. 在线旅游经营者应当协助消费者协会对不合理低价游进行管理,不得为其提供交易机会。 ( )

### 二、单选题

1. 下列不属于旅行社出境旅游业务的是\_\_\_\_\_。
  - A.招徕、组织、接待中国内地居民出国旅游
  - B.招徕、组织、接待中国内地居民赴中国香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游
  - C.招徕、组织、接待外国旅游者来我国旅游
  - D.招徕、组织、接待在中国内地的外国人,在内地的港、澳居民和在大陆的台湾地区居民出境旅游的业务
- 2.旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的,由县级以上旅游主管部门责令改正,可以处\_\_\_\_\_以下的罚款。
  - A.1000 元
  - B.30000 元

C.5000 元                      D.10000 元

3.非法转让旅行社业务经营许可证的,对直接负责的主管人员处罚款\_\_\_\_\_。

A.2000 元以上 1 万元以下

B.3000 元以上 1 万元以下

C.2000 元以上 2 万元以下

D.3000 元以上 2 万元以下

4.下列不属于旅行社要求旅游者正确履行旅游合同权利的有\_\_\_\_\_。

A.要求旅游者如实提供旅游所必需的个人信息,按时提交相关证件

B.要求旅游者遵守旅游合同约定的旅游行程安排,妥善保管随身物品

C.对于损害其合法权益的旅游者,有权要求赔偿其合理损失

D.拒绝旅游者提出的合同外要求

5.根据《旅游法》规定,在线旅游经营者未依法投保旅行社责任保险的,由县级以上文化和旅游主管部门责令改正,没收违法所得,并处罚款。

A.1000 元以上 2 万元以下

B.2000 元以上 2 万元以下

C.3000 元以上 5 万元以下

D.5000 元以上 5 万元以下

三、多选题

- 1.旅行社接受旅游者委托提供的旅游服务包括\_\_\_\_\_。
- A.接受旅游者的委托,代订交通客票,代订住宿
  - B.接受旅游者的委托,代办出境、入境、签证手续
  - C.接受机关、事业单位和社会团体的委托,为其举办差旅、考察、会议、展览等公务活动
  - D.接受企业委托,为其举办各类商务活动、奖励旅游等
  - E.接受企业委托,代办交通、住宿、餐饮、会务、观光游览、休闲度假等事务

2.《旅游法》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》规定了旅行社业务范围。旅行社应当按照核定的业务范围开展经营活动,严禁超范围经营。下列属于超范围经营的有\_\_\_\_\_。

- A.未取得相应的旅行社业务经营许可,经营境内旅游、出境旅游、边境旅游、入境旅游、其他旅游业务
- B.分社超出设立分社的旅行社的经营范围经营旅游业务的
- C.旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动的
- D.外商投资旅行社违规经营中国内地居民出境、边境旅游业务及赴港、澳、台旅游业务
- E.经营出境、边境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游主管部门公布的中国公民出境、边境旅游目的地之外的国家和地区旅游

3.某旅行社组织出境旅游时,发现李某擅自脱团,该旅行社虽然启动应急预案,但未向有关部门履行报告义务。对此,由旅游主管部门对该旅行社\_\_\_\_\_。

- A.处 5000 元以上 5 万元以下的罚款
- B.处 1 万元以上 10 万元以下的罚款
- C.责令停业整顿
- D.吊销旅行社业务经营许可证
- E.情节严重的,停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

4.旅行社申请经营出境旅游业务,应同时具备的两个条件有\_\_\_\_\_。

- A.旅行社取得经营许可满一年
- B.旅行社取得经营许可满两年
- C.旅行社取得经营许可满三年
- D.未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚
- E.未因侵害旅游者合法权益受到服务机关罚款以上处罚

5.在线旅游平台经营者应当对上传至平台的\_\_\_\_\_等信息内容加强审核,确保平台信息内容安全。

- A.文字
- B.音频
- C.图片
- D.视频
- E.数字