

导游人员的分类

导游人员由于业务范围、业务内容的不同，服务对象和使用语言各异，其业务性质和服务方式也不尽相同，可以有不同的分类。

1、按语种分类

按使用的语种，导游可分为中文导游人员和外语导游人员。

(1) 中文导游人员是指能够使用普通话、地方语或少数民族语，从事导游业务的人员。这类导游人员一般是为国内旅游者，回内地探亲的香港、澳门及台湾同胞和回国的外籍华人旅游者提供汉语服务，可细分为普通话导游（我国大部分地区都由普通话导游人员接待）；地方语导游，如广东话、客家语等导游人员；少数民族语导游人员，如蒙古语、维吾尔语、朝鲜语等导游人员。

(2) 外语导游人员，英文叫 TourGuide 或 Guide，是指能够运用外国语言从事导游业务的人员，他们的主要服务对象是入境外国旅游者和出境旅游的中国公民。

2、按导游的服务范围分类

按服务范围，导游可分为全程陪同、地方陪同、定点陪同和领队人员。

(1) 全程陪同是指受组团旅行社委派或聘用，为跨省、自治区、直辖市范围的旅游者提供全部旅程导游服务的人员。全程陪同在旅游者（团）的整个行程中一直陪伴他们，为其提供导游服务。

(2) 地方陪同是指受接待旅行社委派或聘用，在省、自治区、直辖市范围内，为旅游者提供导游服务的人员。在业务实践中，地方陪同只在当地帮助全程陪同，安排旅行和游览事项，提供讲解和旅途服务。

(3) 定点陪同是指受景区（点）管理机构委派或聘用，在景点或参观场所的一定范围内为旅游者进行导游讲解的人员。

(4) 领队人员又称出境旅游领队人员，是指依照《出境旅游领队人员管理办法》规定，取得出境旅游领队证，接受具有出境旅游业务经营权的国际旅行社的委派，从事出境旅游领队业务的人员。

在我国，旅游领队一般出现在国外旅游的团队中，出国旅游时由于要会外语，要处理在国外团队的主要事务，所以就称了领队，领队要比在国内的导游承担较

高的领导责任。全陪是在国内旅游团队中由组团社派出的导游，可以称为全陪，他是随团队在旅游中起协调、带队作用的，需全程陪同，称为全陪。地陪，是指景点当地由接团社派出的导游称为地陪，负责讲解景点、景区的人物景观、组织协调团队在行程中的吃、住、游、乐的项目。景点导游，是指在景区只负责讲解的导游，称为景点导游。

3、按导游隶属关系分类

按隶属关系的不同，导游可分为专职导游人员和兼职导游人员。

(1) 专职导游人员是指持有导游证，与旅行社签有正式劳动合同，与旅行社存在正式劳资关系的工作人员，专职导游隶属旅行社，旅行社要对导游承担全部的教育和管理职责，特别是对带团过程中的违规违纪行为要承担后果和责任。专职导游人员是我国导游队伍的主力军。

(2) 兼职导游人员是指持有导游证，挂靠某旅行社或导游服务公司而非旅行社正式员工，与旅行社没有正式的劳资关系，在有出团任务时临时受聘于旅行社，为该社带团的工作人员。他们与专职导游人员不同，主要是利用业余时间旅游旺季担任临时导游工作。他们不受某一旅行社限制，可同时受聘于多家旅行社。

4、按技术等级分类

按技术等级的不同，导游可分为初级导游人员、中级导游人员、高级导游人员和特级导游人员。

(1) 初级导游人员。取得导游人员资格证书1年后，就技能、业绩和资历对其进行考核，合格者自动成为初级导游人员。

(2) 中级导游人员。取得初级导游人员资格2年以上，业绩明显，考核、考试合格者晋升为中级导游人员。中级导游人员是旅行社的业务骨干。

(3) 高级导游人员。取得中级导游人员资格4年以上，业绩突出、水平较高，在国内外同行和旅行商中有一定影响，考核、考试合格者晋升为高级导游人员。

(4) 特级导游人员。取得高级导游人员资格5年以上，业绩优异，有突出贡献，有高水平的科研成果，在国内外同行和旅行商中有较大影响，经考核合格者晋升为特级导游人员。