

旅游突发事件应对案例

——花莲地震，各旅行社启动应急预案

据中国地震台网中心网站的信息，2018年2月6日23时50分，台湾花莲县附近海域发生6.5级地震，震中位于北纬24.13度、东经121.71度，震源深度11.0公里。截至7日13时30分，地震已造成4人遇难，243人受伤，仍有85人失联。

地震发生后，携程、同程、春秋等旅行社分别启动应急预案，联系在台湾当地领队和旅游团，并要求领队按照地震灾害团队游标准流程处理，保障游客安全。

经排查，携程旅行跟团游，个人游旅客目前在当地有3000多人。春秋旅行目前在台团队及个人游人数为：团队4个76人，自由行46人，定制游10人。目前这两家游客一切平安，领队也在悉心安抚游客情绪，机场方面目前航班起降正常。

同时，各旅行社也在密切关注往返花莲地区的航班动态，与机场及航空公司保持联系，以第一时间为旅客提供及时的航班信息。

此外，各旅行社也将针对2月7日-2月28日期间、花莲县酒店的旅客，均可免费取消。对未出行游客提出的往返相关城市的改签、退票等需求，各旅行社将按照航司的规定进行操作。

（来源：新华网）