

模块一 信息素养与社会责任

——单元1.2 信息素养与信息伦理



学习目标



知识目标

1. 了解信息、信息技术的概念、信息技术发展史及代表性企业的发展历程；
2. 了解信息素养的基本概念及构成要素；
3. 了解信息安全与社会责任；
4. 掌握信息伦理知识，了解信息化相关法律法规与职业行为自律的要求；
5. 了解个人在不同行业内发展的共性途径和工作方法。



学习目标



技能目标

1. 能够有效地、高效地获取信息；
2. 能够熟练地、批判性地评价信息，并能有效辨别虚假信息；
3. 能够精确地、创造性地使用信息；
4. 能探求与个人兴趣有关的信息。



素质目标

1. 能履行与信息 and 信息技术相关的符合伦理道德的行为规范；
2. 能认识信息对现代社会的重要性，树立正确的职业理念。



目录

CONTENTS

01

导入案例

02

技术分析

03

知识和技能

04

案例实现

05

练习与提高

导入案例：网购异常诈骗

2018 年 1 月，王女士**报警**称：其于 2018 年 1 月 1 日下午，在北京市某区某地**接到**一个**陌生电话**，对方自称为 **X 宝客服**，以王女士在 X 宝购买儿童用品，因货品在运输中出了问题要全额赔钱为由，**添加**了所谓的**客服微信**，并按对方要求**开通了“YY 借呗”**。这时对方又称 YY 借呗有漏洞，让王女士**将验证码告诉对方**，并按照其要求**将 YY 借呗的 8 万元钱转到自己的微信钱包**。这时对方用微信发来一个**二维码**，**让王女士用微信扫一扫转账**，王女士转账后**收到银行短信**得知：其在 J 东商城购买 J 东 E 卡，消费 1 万元，**发现被骗遂报警**。



技术分析

近年来，类似案件时常发生。电信客户信息、银行客户信息、购物网站客户信息等被频繁泄露。



信息
泄露
原因

公司

对用户信息保护不当；更为重要的是对信息法律法规了解不够。

公众

缺乏识别信息、处理信息的能力；缺乏个人信息保护意识。

作为从事信息工作的管理者，必须掌握必要的信息化法律法规，具备信息社会基本的道德规范，这样才可能保证信息社会的正常秩序。



知识与技能

面对网络和数字化社会，学生的学习方式与思维方式都发生了明显变化，**不仅要学习知识，更要学会处理海量信息，充分利用各种媒体与技术工具解决学习与生活中的问题，甚至需要在已有信息基础上实现创新，从而应对复杂多变的环境，实现自我价值。**

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

信息素养（information literacy）是**信息化时代**的人们应该具备的一种**基本素质**。

“素养”是**经训练和实践而获得**的一种**道德修养**。

“信息素养”是指人们在**信息方面**形成的**修养**。信息素养是一个发展的概念。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

1974 年美国信息产业协会主席保罗·柯斯基 (Paul Zurkowski) **首次提出** “信息素养是人们在解决问题时利用信息的技术和技能。”

1989 年**美国图书馆协会** (American Library Association, ALA) 给出了**比较权威的定义**, 即**信息素养**是个体能够认识到需要信息, 并且能够对信息进行检索、评估和有效利用的能力。它包括:**文化素养** (知识方面)、**信息意识** (意识方面) 和**信息技能** (技术方面) 三个层面。其中, **最基本的信息素养是信息能力**。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

1997 年**澳大利亚学者 Bruce** 提出**信息素养包括**信息技术理念、信息源理念、信息过程理念、信息控制理念、知识建构理念、知识延展理念和智慧的理念等。

1998 年**美国图书馆协会和教育传播与技术协会**从**信息素养、独立学习和社会责任**三个方面**制定了信息素养人的九大信息素养标准**，从三个方面进一步明确和丰富了信息素养在信息意识层面、技术层面、道德和社会责任等层面的要求（表 1-2）。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

表1-2 美国图书馆协会和教育传播与技术协会的信息素养标准

方面	具体内容
信息素养	能够有效地、高效地获取信息； 能够熟练地、批判性地评价信息； 能够精确地、创造性地使用信息
独立学习	能探求与个人兴趣有关的信息； 能欣赏作品和其他对信息进行创造性表达的内容
社会责任	能力争在信息查询和知识创新中做得最好； 能认识信息对民主化社会的重要性； 能履行与信息和技术相关的符合伦理道德的行为规范； 能积极参与小组的活动来探求和创建信息

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

2000年**美国大学和研究图书馆协会**（the association of college and research libraries, ACRL）**标准委员会**制定了**高校学生**应具备的**信息素养五条标准**。

能**明确**所需信息的类型和范围。

能有效而又高效率地**评估**所需信息。

无论是个体还是团体的一员，能**有效地利用信息**达成某一特定目的。

能**批判性地评估**信息和它的来源，并将遴选的信息纳入到自己的知识基础和价值系统中去。

懂得有关信息技术的使用所产生的**经济、法律和社会问题**，并在获取和利用信息时**遵守道德和法律**。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

信息素养的概念内涵



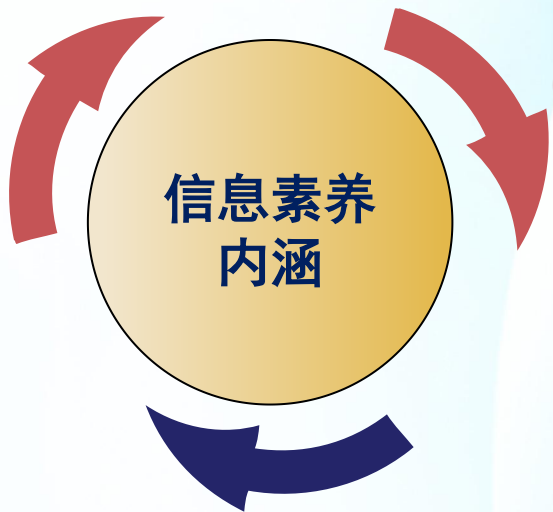
一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

1. 信息素养的定义

高效地利用信息资源和使用信息工具的能力

1



获取识别信息、加工处理信息、传递创造信息的能力

独立自主学习的态度和方法、批判精神以及强烈的社会责任感和参与意识

3

信息素养是一个综合性的、动态的概念。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

2. 信息问题的解决方案

如何用信息技术分析和解决实际问题是信息素养的**核心内涵**。

1990年，美国**迈克·艾森堡**（Mike Eisenberg）博士和**鲍勃·伯克维茨**（Bob Berkowitz）博士提出了**BIG6方案**，即用**网络主题探究模式**来培养学生**信息能力**和**问题解决能力**。信息问题的解决过程可以分解为六个环节。

一、信息素养的基本概念

(一) 信息素养的概念

2. 信息问题的解决方案



信息问题解决过程的六个环节

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

信息素养的构成可归纳为**信息知识、信息意识、信息能力和信息道德**四个要素，是一个不可分割的统一整体，其中信息意识是**先导**，信息知识是**基础**，信息能力是**核心**，信息道德是**保证**。

1. 信息知识：是指对与信息技术有关的知识了解，包括信息技术基本常识、信息系统的工作原理和了解相关的信息技术新发展问题。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

2. 信息意识

(1) 信息意识的概念

信息意识是指客观存在的**信息和信息活动**在人们头脑中的**能动反映**，表现为如下几个方面。

- ◆ 是人们捕捉、判断、整理和利用信息的**意识**，即人从信息角度对万事万物的认识。
- ◆ 是对信息与信息价值所特有的**感知力、判断力和洞察力**，即人对信息敏感程度。
- ◆ 是对现代信息技术的**快速认知力**。

(二) 信息素养构成要素

2. 信息意识

(2) 信息意识培养

信息意识的培养，就是对推崇信息、追求新信息、掌握即时信息的**观念树立和意识强化的过程**。信息意识的培养，特别是**大学生信息意识的培养**，主要有以下几个方面的要求。

- ◆ 能够准确地**确立**信息问题。
- ◆ 能够高效地**获取**所需要的信息。
- ◆ 能批判性地**评价**信息及其来源。
- ◆ 能够有效地**分析**与综合**利用**信息，**产生**新的观点、计划和作品，并通过各种表达形式与他人**交流**信息成果。
- ◆ **懂得**有关信息技术的使用所产生的经济、法律和社会问题，并能在获取和使用信息中**遵守**法律和公德。

一、信息素养的基本概念

（二）信息素养构成要素

3. 信息能力

信息能力是指信息接收者**有效利用**信息设备和信息技术，**获取信息、加工处理信息以及创造新信息的能力**。

具体地说，信息处理能力是指人们**通过各种方法和技术**查找、获取、分析和整理信息资源，**以文本、数据、图像和多媒体等形式为媒介**，对信息进行组织、传递和展示的能力。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

3. 信息能力

信息处理能力主要表现为**获取信息**的能力、**识别信息**的能力、**运用信息工具**的能力、**表现信息**的能力、**处理信息**的能力、**创造信息**的能力、**发布与传递信息**的能力几个方面。

(1) 获取信息的能力

所谓获取信息的能力，是指对于给定的目标，能**熟练地选择适当的方法**，有效地获取信息的能力。有效获取信息**有利于**我们正确认识问题、理解问题、明确问题和解决问题。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

3. 信息能力

(2) 识别信息的能力

所谓识别信息的能力，是指**从众多的信息中，选择必要的信息，判断其内容，并从中引出适当信息的能力**。信息获取者需要对收集到的信息进行甄别，自觉抵御和消除垃圾信息、有害信息，摒弃虚假信息。

(3) 运用信息工具的能力

能熟练使用各种常用信息收集、存储、传递、处理等**设备工具**和软件，特别是**网络传播工具**。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

3. 信息能力

(4) 表现信息的能力

所谓表现信息的能力，是指以一定的表现方法，采取一定的形式，对信息进行**整理**、**表现**的能力。

(5) 处理信息的能力

所谓处理信息的能力，是指对收集到的信息，能通过适当的处理，读取其中**隐含的**、**有意义的**信息的能力。信息社会的发展为人们提供了丰富的发布信息、传递信息的手段，如电视播放系统、因特网等。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

3. 信息能力

(6) 创造信息的能力

所谓创造信息的能力，是指基于自己的认识、思考、研讨，**产生新信息的生长点，去创造新信息的能力。**

(7) 发布与传递信息的能力

所谓发布与传递信息的能力，是指能基于信息接收者——受众的立场，在信息处理的基础上，**对信息进行发布与传递的能力。**信息社会的发展为人们提供了丰富的发布信息、传递信息的手段。

一、信息素养的基本概念

(二) 信息素养构成要素

4. 信息道德

信息道德是指**个人在信息活动中的道德情操**，能够合法、合情、合理地利用信息解决个人和社会所关心的问题，使信息产生合理的价值。

特别是在基础教育阶段就应该培养学生**正确的**信息伦理道德修养，使他们能够**遵循**信息应用人员的伦理道德规范，**不从事**非法活动，也**知道如何防止**计算机病毒和其他计算机犯罪活动。

一、信息素养的基本概念

(三) 信息素养的培养

如何对高职学生进行信息素养培养呢？良好的信息能力都有哪些表现呢？

1. 善于搜集有效信息

要形成**良好的**信息搜集意识，**善于**主动地利用多种渠道、多种方式，**高效率地**搜集、吸纳有效信息。

2. 能正确整合信息资源

整合信息就是对搜集到的信息进行**鉴别**、**分类**、**储存**的过程。

一、信息素养的基本概念

(三) 信息素养的培养

如何对高职学生进行信息素养培养呢？良好的信息能力都有哪些表现呢？

3. 能科学加工、运用信息

职业人要善于对自己所掌握的信息进行开发、加工，**从中发现发展机遇和发展方向**，以进行科学决策，指导工作的进行。

滞后的信息将会因时差而减值，因此，**职业人一定要增强信息敏感性，见微知著，做到见事早、行动快。**

一、信息素养的基本概念

(三) 信息素养的培养

4. 始终恪守信息道德

对应该**公开的信息**，要本着公开透明的原则，让他人真正拥有信息知情权。对于**涉密信息**，必须做到守口如瓶，不该看的不看，不该问的不问，不该说的不说，时时处处确保涉密信息的安全。

要尊重**他人的劳动成果和知识产权**，维护产权人的合法权益，遏制各种侵权行为的滋生和蔓延。要尊重**隐私信息**，隐私权是受法律保护的，作为职业人，应当尊重他人的隐私信息，不打探、不泄露、不宣扬。

一、信息素养的基本概念

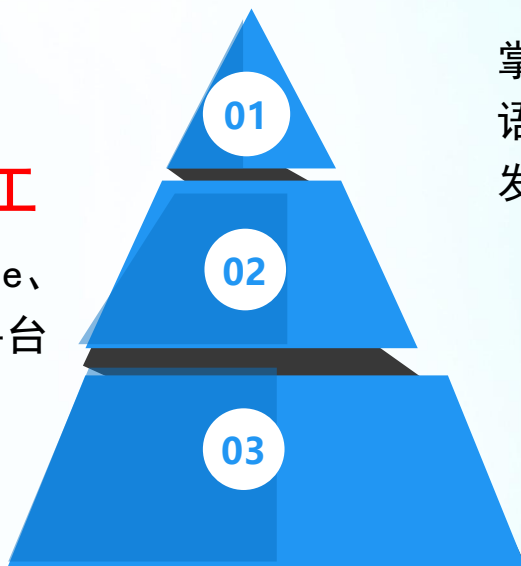
(三) 信息素养的培养

高职学生信息素养的培养

(可着重培养其计算机应用能力)

初步的教学软件加工

掌握Frontpage、Authorware、Photoshop、Premiere 等平台组合与页面制作软件。



较高层次的软件开发

掌握 C 语言、VB 语言、Java 语言、数据库、动画软件等开发软件。

计算机应用的一般操作

掌握 Windows、Office、Internet、CSC 电子备课系统以及有关课程软件的性能与使用方法。

一、信息素养的基本概念

(三) 信息素养的培养

如何对高职学生进行信息素养培养呢？良好的信息能力都有哪些表现呢？

通过一系列举措**提高**学生的信息意识和素养，**具备较强的**运用信息工具的能力、获取信息的能力、处理信息的能力、存储信息的能力、信息协作的能力、信息免疫的能力、创造信息的能力和发挥信息作用的能力等，**具备**信息安全意识，**充分体现公民的责任担当**。

二、数字技能与数字职业

（一）数字技能

进入**数字化时代**，**数字经济**蓬勃发展，**数字技术**快速迭代，在生活、工作中扮演着越来越重要的角色，从而对劳动者所需掌握的**数字技能**也提出了**新要求、新标准**。

（1）数字经济

凡是直接或间接**利用数据来引导资源发挥作用**，推动生产力发展的经济形态都可以纳入其范畴。**在技术层面**，包括大数据、云计算、物联网、区块链、人工智能、5G 通信等新兴技术；**在应用层面**，如新零售、新制造等都是其典型代表。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

1. 与数字技能相关的一些概念

(2) 数字技术

指借助一定的设备**将各种信息**，包括图片、文字、声音、影像等，**转化为**电子计算机能识别的**二进制数字“0”和“1”**后进行**运算、加工、存储、传送、传播、还原**的技术。其**主要包含大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链和 5G 技术**。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

1. 与数字技能相关的一些概念

(3) 数字素养

指在**数字环境下**利用一定的信息技术手段和方法，能够快速有效地发现并**获取**信息、**评价**信息、**整合**信息、**交流**信息的**综合科学技能与文化素养**。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

1. 与数字技能相关的一些概念

(4) 数字能力

指以分析、合作和创造性的方法**使用数字技术的能力**。
数字能力包括软硬件的基本知识、信息和数据素养、交流与合作能力、数字内容创建能力、安全性保障能力、解决问题能力、职业相关胜任力等。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

2. 数字技能的概念

联合国教科文组织 2018 年发布的《培养面向未来的数字技能——我们能从国际比较指标中得出什么结论？》报告中提出：广义而言，**数字技能不仅指**知道如何应用信息通信技术来获取、分享、生产信息，**而且指**能够应用信息通信技术来批判性地评估和处理信息，运用精确的技术获取和生产信息，以解决复杂问题。**数字技能是一系列技能**，其中一些技能严格来说不是技能，而是与行为、专业知识、实际经验和生活技能相关的素养。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

2. 数字技能的概念

《学习时报》 2021 年 1 月刊发文章 **《数字化生存应提升全民数字技能》** 中指出：随着数字技术的进步和数字化社会的发展，数字技能的内涵和外延在不断丰富和完善。想要有效参与数字化社会的发展，**必须具备数字资源的使用和研发能力**。包括：**数字获取技能、数字交流技能、数字消费技能、数字安全技能、数字健康技能**。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

2. 数字技能的概念

数字技能是**通过**云计算、人工智能、物联网等**信息通信技术**，生产、获取、分析、传输信息，以解决复杂问题、确保数据安全等的**能力和素养**。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

2. 数字技能的概念

根据数字技能使用和培养需求不同，数字技能可分为**数字应用技能**和**数字专业技能**两类。

数字应用技能

(基础性和普适性)

主要是针对非专业人员，指社会大众在工作、生活中，使用各种电子设备获取、传输数字信息等的能力。



数字技能



数字专业技能

(复杂性和创新性)

主要针对专业人员，指云计算、大数据、物联网、区块链、人工智能、5G通信等数字技术领域从业者需掌握的开发、分析、整合数字信息等的能力。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

3. 提升全民数字技能的措施

为全面落实党的十九届五中全会提出的“提升全民数字技能”要求，贯彻落实全国职业教育大会精神，**人力资源和社会保障部制定了《提升全民数字技能工作方案》**。该方案聚焦加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民数字素养，从 6 个方面提出了具体举措。

二、数字技能与数字职业

(一) 数字技能

3. 提升全民数字技能的措施

《提升全民数字技能工作方案》提出的 6 大举措。

- (1) **完善**提升全民数字技能**政策措施**
- (2) **加强**技工院校数字技能类**人才培养**
- (3) **加强**数字技能职业**技能培训**
- (4) **推进**数字技能类**人才评价工作**
- (5) **积极开展**数字技能类**职业技能竞赛**
- (6) **提升**数字技能人才培养**基础能力建设**

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

1. 职业的概念

职业是指人们在社会生活中所从事的**以获得物质报酬作为自己主要生活来源**并能**满足自己精神需求**的、在社会分工中**具有专门技能**的工作；或指人们从事相对稳定的、有收入的、专门类别的**社会劳动**。即**个人所从事的服务于社会并作为主要生活来源的工作**。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

1. 职业的概念

职业包含四层含义：

①从人类的需求和职业结构的角度看，它**强调**社会分工；

②从职业的内在属性的角度看，它**强调**利用专门的知识 and 技能；

③从社会伦理的角度看，它**强调**创造物质财富和精神财富，获得合理报酬；

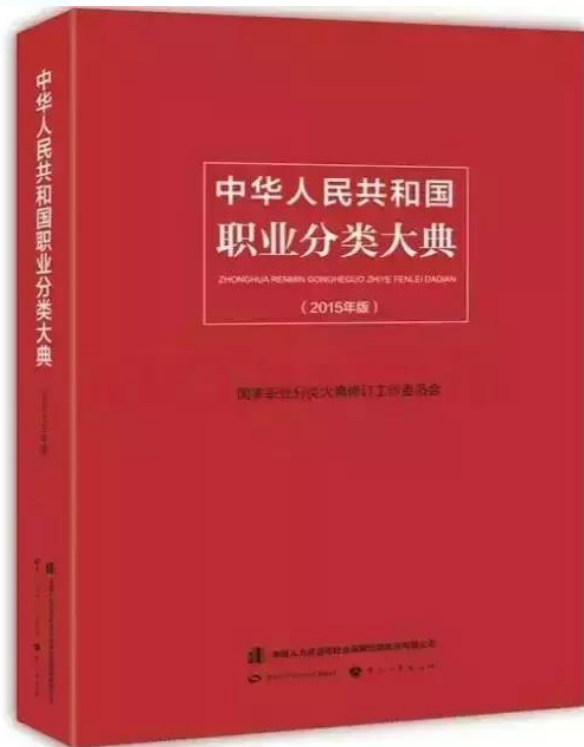
④从个人生活角度看，它**强调**物质生活的来源，并设法满足精神生活。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

2. 职业的分类

根据《**中华人民共和国职业分类大典**》（2015版）（图 1-7），我国将现有职业分类结构分为 **8** 个大类、**75** 个中类、**434** 个小类、**1481** 个职业。



随着数字经济社会发展、科技进步，产生了很多新职业，为进一步健全完善符合中国国情的现代职业分类，《中华人民共和国职业分类大典》也将不断进行修订。

二、数字技能与数字职业

（二）数字职业

3. 数字职业

2021年4月27日，国家职业分类大典修订工作会议中提出，**要重点关注和标识与数字经济、数字技术等密切相关的职业**（以下简称“**数字职业**”）。

（1）数字职业的内涵

数字职业是伴随着数字经济、数字技术出现的新职业类群，它不是某个具体职业称谓，而是**以数字技术及其应用为表征、体现数字经济业态**的一个职业范畴。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

3. 数字职业

(1) 数字职业的内涵

中国人事科学研究院课题组认为，**数字技术产业化和产业技术数字化**是判定数字职业的两个基本视角。

数字技术产业化是指由数字技术衍生、拓展所形成的生产和服务组织方式，例如云计算、大数据等；

产业技术数字化是指由原生产技术和新兴技术嵌入了数字技术或与数字技术深度融合衍生、拓展所形成的生产和服务组织方式，例如智能制造、增材制造等。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

3. 数字职业

(1) 数字职业的内涵

课题组认为，凡是以云计算、人工智能、物联网等信息通信技术为基础，进行**数字化及其语言表达（二进制）**和**信息传输**以及**数字化产品（服务）研究、设计、赋能、管控、应用、运维、操作**的人员，均应包含在数字职业范畴之中。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

3. 数字职业

(2) 数字职业的特征

课题组认为数字职业具有以下特征。

- ◆ 与数字经济业态发展相一致，数字职业涵盖**数字技术产业化**和**产业技术数字化**两个层次。
- ◆ 数字职业是“**职业簇**”“**职业链**”的概念。
- ◆ 在数字素养公民化、全球化时代，标识为数字职业的从业者是需要经过系统教育或专门培训才能胜任工作的人员，即**高度专业的数字人才**。
- ◆ 数字职业能力素质的要求**具有特殊规定性**。

二、数字技能与数字职业

(二) 数字职业

3. 数字职业

(3) 数字职业的分类

根据“职业活动所涉及的经济领域、知识领域以及所提供的产品和服务种类”（即中类小类划分原则），可将数字职业分为**专业技术**、**技术融合**、**技能改进**三类。

数字职业的分类

专业技术类

是指在数字技术产业化过程中出现的职业，如云计算工程技术人员、大数据工程技术人员、区块链工程技术人员。

其职业活动所涉及的经济、知识领域及所提供的产品和服务种类没有改变，**但原有的知识和技术嵌入或融合了数字技术的知识和技术。**

技术融合类

是指在产业技术与数字化技术融合发展中出现的职业，如智能制造工程技术人员。

其职业活动所涉及的经济、知识领域及所提供的产品和服务种类没有改变，**但原有的知识和技术嵌入或融合了数字技术的知识和技术。**

技能改进类

是指随着数字技术产业化、产业技术数字化，在数字技术产品（服务）的应用、运维、操作中出现的职业，比如建筑信息模型技术员。

其职业活动所涉及的经济领域、知识领域以及所提供的产品和服务种类没有改变，**但工艺技术、使用的工具设备和数字技能水平已发生很大变化。**

三、信息伦理和职业行为自律

在信息社会，现代计算机技术与网络技术等**新一代信息技术**的开发与应用**是一把双刃剑**。

一方面，**信息交换与传播的快速便捷和时空压缩**等优势**对经济社会的发展**起到了**积极的推动作用**；

另一方面，它又把社会带入一个全新的生存发展环境，**网络复制及盗版传播、计算机黑客、网络犯罪、网络色情、网络攻击和暴力**等已成为**突出的法律和道德问题**。

三、信息伦理和职业行为自律

（一）信息伦理与行为规范

1. 信息伦理（information ethics）

信息伦理学的形成是从对信息技术的社会影响研究开始的。**信息伦理的兴起与发展根植于**信息技术的广泛应用所引起的利益冲突和道德困境，以及建立信息社会新的道德秩序的需要。

1986年，**美国管理信息科学家 R. O. 梅森提出**信息时代有信息隐私权、信息准确性、信息产权及信息资源存取权等**4个主要的伦理议题**。至此，信息伦理学的研究发生了深刻变化，它冲破了计算机伦理学的束缚，将研究的对象明确地确定为信息领域的伦理问题，在概念和名称的使用上更是直接使用了“信息伦理”这个术语。

三、信息伦理和职业行为自律

（一）信息伦理与行为规范

1. 信息伦理（information ethics）

信息伦理又称**信息道德**，是指**涉及**信息开发、信息传播、信息管理和利用等方面的**伦理要求、伦理准则、伦理规约**，以及在此基础上形成的**新型的伦理关系**。它是调整人们之间以及个人和社会之间信息关系的行为规范的总和。

信息伦理包含主观、客观**两个方面**和信息道德意识、信息道德关系、信息道德活动**三个层次**的内容。

三、信息伦理和职业行为自律

(一) 信息伦理与行为规范

1. 信息伦理（两个方面）



主观方面

指**人类个体**在信息活动中，以**心理活动形式表现出来的**道德观念、情感、行为和品质，如对信息劳动的价值认同，对非法窃取他人信息成果的鄙视等，即**个人信息道德**。

客观方面

指社会信息活动中**人与人之间的关系**以及**反映这种关系的行为准则与规范**，如扬善抑恶、权利义务、契约精神等，即**社会信息道德**。

三、信息伦理和职业行为自律

(一) 信息伦理与行为规范

1. 信息伦理（三个层次）

信息伦理

1

信息道德意识

包括与信息相关的道德观念、道德情感、道德意志、道德信念和道德理想等，是信息道德行为的深层心理动因。

2

信息道德关系

包括个人与个人的关系、个人与组织的关系、组织与组织的关系。

3

信息道德活动

包括信息道德行为、信息道德评价、信息道德教育和信息道德修养等。

三、信息伦理和职业行为自律

(一) 信息伦理与行为规范

2. 行为规范

在信息技术领域，应注意的行为规范主要有以下几个方面。

(1) 有关知识产权

1990年9月我国颁布了《**中华人民共和国著作权法**》，把计算机软件列为享有著作权保护的作品。

2001年12月，我国颁布了《**计算机软件保护条例**》，规定计算机软件是个人或者团体的智力产品，任何未经授权的使用、复制都是非法的，按规定要受到法律的制裁。

(一) 信息伦理与行为规范

2. 行为规范

(1) 有关知识产权

人们在使用计算机软件或数据时，应遵照国家有关法律规定，尊重其作品的版权以及使用数据来源的合法合规性，**这是使用计算机的基本道德规范。建议大家养成良好的道德规范**，具体要求做到如下几点。

- ◆ **应该使用** 正版软件，坚决抵制盗版，尊重软件作者的知识产权；
- ◆ **不对** 软件进行非法复制。
- ◆ **不要** 为了保护自己的软件资源而制造病毒保护程序。
- ◆ **不要** 擅自篡改他人计算机内的系统信息资源。

2. 行为规范

(2) 有关计算机安全

计算机安全是指计算机信息系统的安全。为维护计算机系统的安全，防止病毒的入侵，我们应该注意如下几点。

- ◆ **不要**蓄意破坏和损伤他人的计算机系统设备及资源。
- ◆ **不要**制造病毒程序，避免使用带病毒的软件，更不要有意传播病毒程序。
- ◆ **要**采取预防措施，在计算机内安装防病毒软件；**要**定期检查计算机系统内文件是否有病毒，如发现病毒，应及时用杀毒软件清除。
- ◆ **维护**计算机的正常运行，**保护**计算机系统数据的安全。
- ◆ **被授权者**对自己享用的资源有保护责任，口令密码不得泄露给外人。

2. 行为规范

(3) 有关网络行为规范

计算机网络正在改变着人们的行为方式、思维方式乃至社会结构，它对于信息资源的共享起了无与伦比的巨大作用，并且蕴藏着无尽的潜能。

但在它广泛的积极作用背后，也有使人堕落的陷阱，其主要表现在：网络文化的误导，传播暴力、色情内容，网络诱发着不道德和犯罪行为，网络的神秘性“培养”了计算机“黑客”，等等。

各个国家都制定了相应的法律法规，以约束人们使用计算机以及在计算机网络上的行为。

(3) 有关网络行为规范

①我国公安部发布的《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》中规定**任何单位和个人不得利用国际互联网制作、复制、查阅和传播下列信息：**

- ◆ 煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
- ◆ 煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的；
- ◆ 煽动分裂国家、破坏国家统一的；
- ◆ 煽动民族仇恨、破坏国家统一的；
- ◆ 捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- ◆ 宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖，教唆犯罪的；
- ◆ 公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的；
- ◆ 损害国家机关信誉的；
- ◆ 其他违反宪法和法律、行政法规的。

(3) 有关网络行为规范

② 在使用网络时，不侵犯知识产权，主要内容包括：

- ◆ 不侵犯版权；
- ◆ 不做不正当竞争；
- ◆ 不侵犯商标权；
- ◆ 不恶意注册域名。

(3) 有关网络行为规范

③ 其他相关行为规范：

- ◆ 不能利用电子邮件作广播型的宣传，这种强加于人的做法会造成别人的信箱充斥无用
- ◆ 的信息而影响其正常工作；
- ◆ 不应该使用他人的计算机资源，除非得到了他人准许；
- ◆ 不应该利用计算机去伤害别人；
- ◆ 不能私自阅读他人的通信文件（如电子邮件），不得私自复制不属于自己的软件资源；
- ◆ 不应该到他人的计算机里去窥探隐私，不得蓄意破译别人的口令。

三、信息伦理和职业行为自律

（一）信息伦理与行为规范

2. 行为规范

（4）有关个人信息保护

在信息技术领域，**个人信息是指将个人数据进行信息化处理后的结果**，它包含了有关个人资料、个人空间等方面的情况。

个人资料包括肖像、身高、体重、指纹、声音、经历、个人爱好、医疗记录、财务资料、一般人事资料、家庭电话号码等。

个人空间，也称**私人领域**，是指个人的隐秘范围，涉及属于个人的物理空间和心理空间。个人信息的特点是隐私性、个体性。

(4) 有关个人信息保护

目前世界上已有 50 多个国家制定了有关个人信息保护的法律法规，欧洲各国也缔结了与个人信息保护有关的国际公约。**在信息技术条件下，保护个人信息要做到以下几点。**

- ◆ 要**防范**用作传播、交流或存储资料的光盘、硬盘、软盘等计算机媒体泄密。
- ◆ 要**防范**联网（局域网、因特网）泄密。**不要**在没有安全认证的网站上进行电子商务交易、银行资金交易等。要**防范**、**杜绝**计算机工作人员在管理、操作、修理过程中造成的泄密。
- ◆ 在**保护**自己的个人信息的同时，也**不得**向无关人员提供或出售个人信息，**不要**在没有保密的条件下传送这些信息的电子档案。

三、信息伦理和职业行为自律

(二) 信息安全与社会责任

随着全球信息化进程的不断推进，越来越多的信息将依靠计算机来处理、存储和转发，**信息资源的保护又成为一个新的问题。**

信息安全不仅涉及传输过程，还包括网上复杂的人群可能产生的各种信息安全问题。

信息安全是一个不容忽视的国家安全战略，任何国家的政府、相关部门及各行各业都必须十分重视这一问题。各国的信息网络已经成为全球网络的一部分，任何一点上的信息安全事故都可能威胁到本国或他国的信息安全。

三、信息伦理和职业行为自律

(二) 信息安全与社会责任

威胁信息安全的操作是多种多样的，从现实来看，主要有以下几种情况。

- (1) **被动攻击**：通过偷听和监视来获得存储和传输的信息。
- (2) **主动攻击**：修改信息、创建假信息。
- (3) **重现**：捕获网上的一个数据单元，然后重新传输来产生一个非授权的效果。
- (4) **修改**：修改原有信息中的合法信息或延迟或重新排序产生一个非授权的效果。
- (5) **破坏**：利用网络漏洞破坏网络系统的正常工作和管理。
- (6) **伪装**：通过截取授权的信息伪装成已授权的用户进行攻击。

（三）我国信息化法律法规体系

我国从 20 世纪 80 年代初开始逐渐建立了有关信息技术、信息网络、信息社会的知识产权保护等方面的法律法规。

1. 规范**信息网络服务**的法规

《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》是规范我国互联网国际联网和接入服务最主要的法律性文件。

2. 保障**信息网络安全**的法规

1994 年 2 月 18 日颁布的《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》是我国专门针对信息网络安全问题制定的首部行政法规。

3. **信息网络相关权利保护**的法规

1991 年，国务院颁布了《计算机软件保护条例》。经过修订后，在 2001 年以国务院第 339 号令重新公布《计算机软件保护条例》，自 2002 年 1 月 1 日起施行。



案例实现

随着网购人群的增加，如王女士经历的“网购异常”类诈骗案件等也随之增加，**嫌疑人**往往利用非法渠道获取事主网购信息，冒充卖家给事主打电话，以重新付款或退款的方式诱骗事主登陆虚假网址，填写银行卡信息或直接获取银行卡验证码，导致事主银行账号被盗刷。

同时，**嫌疑人**利用事主对网购流程不熟悉，以及银行卡相关安全性漏洞进行诈骗，用第三方支付平台转账，将事主资金用于购买充值卡达到变现的目的。

此外，**嫌疑人**作案时往往使用非实名制注册的电话号码，其号码变更速度快，侦查难度大。

案例实现

防范建议：与陌生人打交道时，一定要提高警惕，在涉及个人身份和财物信息时，要注意核实陌生人身份，避免掉入骗子的陷阱。如遇到网购异常，有卖家电话称需退款或重新支付时，**切记：**

- (1) 使用官方网站
- (2) 使用官方客服联系方式
- (3) 不轻易传送银行验证码



练习与提高

1. 针对美国高等教育信息素养能力标准，通过互联网搜索，分析每项指标的成果描述，加深对每项指标的理解。
2. 如何提升个人信息素养？
3. 信息道德规范包括哪些方面，各有什么具体规定？
4. 简述步入数字化生活时代对提升社会大众数字技能的影响。

练习与提高

5. 如何保守商业秘密？如何保证个人信息安全？
6. 你曾经收到手机中奖的短信或者 QQ 中奖的信息吗？又是如何处理的？
7. 如果你最好的朋友通过 QQ 或者手机短信向你借钱，你会第一时间给他汇钱吗？你会通过其他方式再次确认他的身份吗？

练习与提高

8. 在撰写论文或者报告引用他人观点时，或者在网络上转载他人文章或照片时，你是否会在显著地方进行标注？
9. 如果你购买了部分资料，而他人也需要这方面的资料，你愿意将你的资料无偿与人分享吗？
10. 信息化立法的必要性主要表现在哪些方面？我国的信息法律法规体系分为哪些类型，各有哪些重要的法律法规？

练习与提高

11. 对下列事件进行剖析，分析现阶段我国在信息素养管理方面还存在哪些问题。

魏 XX 事件是指在互联网引发网民关注的一起有关医疗事故的事件。某电子科技大学21 岁学生魏 XX 因罹患滑膜肉瘤病逝。他去世前在某网站发帖描述治疗经过时称，在某搜索引擎上搜索出 YY 医院的生物免疫疗法可用于治疗滑膜内瘤并选择在该医院治疗后致病情耽误，此后进一步了解到，该生物免疫疗法的技术在美国已被淘汰。随后，国家网信办会同多部门成立联合调查组进驻搜索引擎的公司，对此事件进行调查。



谢 谢！