

## 第六章 章末总结 知识测试

### 一、判断题

- 1.导游在执行职务过程中因其过错给法人造成财产损失时,有义务向法人承担赔偿责任;造成的对第三人的损害由导游本人承担。( )
- 2.申领导游证只有与旅行社订立劳动合同一种途径。( )
- 3.在有些情况下,导游的权利是与职责相连的,是履行职务时的权利,是代表所属企业的权利,因而与一般权利相比,具有不能轻易放弃的性质。( )
- 4.自2016年9月起,导游年审管理制度和导游资格证书3年有效的规定废止。( )
- 5.《导游管理办法》规定,导游服务等级评价是对导游服务水平的综合评价,等级评价指标由技能水平、学习培训经历、从业年限、奖惩情况、执业经历和社会评价等构成。( )

### 二、单选题

1.旅游行业组织承担着\_\_\_\_\_职能,同时也应积极发挥行业组织的自律作用。

- A.导游培训
- B.导游利益维护
- C.导游法律协助
- D.导游注册

2.下列不属于导游证申领条件的是\_\_\_\_\_。

- A.取得相关语言水平测试等级证书

- B. 取得导游资格证书
- C. 与旅行社订立劳动合同
- D. 在相关旅游行业组织注册

3.导游擅自增加或者减少旅游项目、擅自变更接待计划、擅自中止导游活动的,由旅游行政部门责令改正,暂扣导游证\_\_\_\_\_。

- A.1 至 3 个月
- B.3 至 6 个月
- C.1 年
- D.6 至 12 个月

4.依据《导游人员管理条例》,导游人员在引导旅游者旅行、游览过程中,遇有可能危及旅游者\_\_\_\_\_的紧急情形时,经征得多数旅游者的同意,可以调整或者变更接待计划,但是应当立即报告旅行社。

- A.财产安全或者人身安全
- B.财产安全和人身安全
- C.人身安全
- D.财产安全

5.下列导游行为中,正确的是\_\_\_\_\_。

- A.导游可以私自承揽业务
- B.导游不得向游客兜售物品
- C.导游可以向游客索取小费
- D.导游可以诱导旅游者参加另行付费项目

### 三、多选题

1.导游对旅游主管部门做出的具体行政行为不服的,依法享有申

请复议权。

- A. 罚款
- B. 吊销导游证
- C. 责令改正
- D. 暂扣导游证
- E. 责令停业整顿

2.依据《导游管理办法》,旅游主管部门可以行使导游证撤销权的有\_\_\_\_\_。

- A. 申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证
- B. 导游证有效期届满未申请换发导游证
- C. 向不具备申请资格的申请人核发导游证的
- D. 向不符合法定条件的申请人核发导游证的
- E. 依法可以撤销导游证的其他情形

3.导游在执业过程中应按照旅游合同提供导游服务,讲解。

- A. 个人观点
- B. 自然资源知识
- C. 人文资源知识
- D. 宗教禁忌
- E. 法律法规

4.导游张某在进行导游工作时,向旅游者兜售“土特产”,暗示旅游者给予小费。依据《导游人员管理条例》,由旅游行政部门对张某\_\_\_\_\_。

- A. 情节严重的,可以处 1000 元以上 5000 元以下的罚款
- B. 暂扣或吊销导游证
- C. 处 1000 元以上 3 万元以下的罚款
- D. 有违法所得的,没收违法所得
- E. 责令改正

5.依据《旅游法》及《旅行社条例实施细则》,导游从事领队业务应当

具备的条件包括\_\_\_\_\_。

- A.取得导游人员资格证
- B.取得外语水平测试等级证书
- C.具有高级中学、中等专业学校或者以上学历
- D.具有两年以上旅行社业务经营、管理或者导游等相关从业经历
- E.与委派其从事领队业务的取得出境旅游业务经营许可的旅行社订立劳动合同