



## 第四章 旅游法基础知识（案例）



4-1

2013年10月1日，苏州旅游执法人员在狮子林风景区发现，上海市欢天喜地旅行社组织的来苏旅游团队，带团女导游赵某用的是一张假导游证，当即进行查处。30多岁的赵某很快坦白，假导游证是自己从淘宝网上花300多元买的。她说，因为家庭经济困难，父亲患重病在家，想在国庆节兼职做导游，赚点钱补贴家用。鉴于赵某认错态度端正，家庭确有困难，执法人员按《旅游法》第102条规定，从轻对其罚款1000元，没收违法所得。随后，苏州旅游执法部门联系上海这家旅行社，让其重新安排导游带团；公安部门也介入并继续追查网上制售假导游证的问题。这是《旅游法》实施首日，全国开出的第一张罚单。



思考：

- 1、旅游法的立法目的是什么？
- 2、你听说过的旅游市场乱象有哪些？
- 3、《旅游法》是如何规范旅游活动的？



4-2

英雄不容诋毁,法律不容挑衅!旅游博主亵渎烈士墓获刑

2021年7月15日,被告人李某某在新疆和田地区皮山县赛图拉镇康西瓦烈士陵园内,先是踩踏刻有烈士陵园名称的石碑底座,斜倚碑身摆拍后,又到陈祥榕烈士墓前,满脸嬉笑脚踩墓碑底座,用手比作“手枪”状对着烈士墓碑再次摆拍。

同日12时许,李某某将上述照片在微信朋友圈(5000余名微信好友)公开发布,经多名微信好友指出照片内容对英雄烈士不尊重后,遂删除该内容。为获取流量关注,14时许,李某某再次将照片发布至今日头条个人账号,上述照片在网络上迅速传播扩散,引发社会公众强烈愤慨,造成恶劣影响。

2021年11月15日,新疆皮山县人民检察院提起公诉的李某某涉嫌侵害英雄烈士名誉、荣誉案,经依法公开开庭审理,皮山县人民法院作出一审判决,认定被告人李某某犯侵害英雄烈士名誉、荣誉罪,判处有期徒刑七个月,并责令其自判决生效之日起十日内通过国内媒体公开赔礼道歉,消除影响。



思考:

- 1、上述案例中,旅游者的行为违反了《旅游法》的哪项规定?
- 2、请结合实际谈谈,作为一名游客,在旅行途中,应如何守法和用法?



4-3

《太行山旅游业发展规划（2020-2035年）》

具体见附件



思考：

- 1、依据《旅游法》规定，旅游规划应包括哪些内容？
- 2、请从以上三个规划中任选一个详细查看，分析其是如何体现《旅游法》相关要求的？



4-4

### 【案例 1】国家发展改革委通报 8 起景区门票违规收费案件

为切实维护良好的旅游市场价格秩序，保护消费者合法权益，按照国家发展改革委、国家旅游局《关于开展景区门票价格专项整治工作的通知》（发改价格[2015]2005号）要求，国家发展改革委部署各级价格主管部门，依法查处了 8 起景区门票违规收费案件，具体如下：

#### 一、不执行政府定价案件 2 起

（一）河北省秦皇岛市老龙头景区核定门票价格 60 元/人，但该景区擅自增加 90 元/人的“套票”，并以“60 元只是进门票价，90 元包括里面所有景点”为由，诱导游客购买。经查，60 元门票包括全部景点，多出的 30 元是景区内一座 5d 电影院的门票。案件查实后，该景区已拆除电影院，并对相关责任人做出严肃处理。

（二）河南省邓州市花洲书院核定票价 30 元/人，但该景区在节假日期间，擅自按 60 元/人的标准向外地游客收取门票。

#### 二、捆绑销售案件 2 起

（三）内蒙古兴安盟阿尔山国家森林公园景区违反自愿原则，将景区观光车票（105 元/人）与景区门票（180 元/人）捆绑销售。

（四）云南省宁蒗县泸沽湖女神洞景区违反“由消费者自由选择”的规定，将客运索道（70 元/人）和滑道（40 元/人）以 110 元/人的价格捆绑销售。

#### 三、自立收费项目案件 1 起

（五）福建省邵武市天成奇峡景区违反规定，擅自收取景区内交通运输服务费，收费标准为锦溪游 2 元/人次，散客陆地游 30 元/人次。

#### 四、不执行门票优惠政策案件 3 起

（六）湖南天门山景区不执行免费政策，要求持有残疾证的游客购买门票。

（七）黑龙江五大连池温泊景区不执行免费政策，要求持有残疾证的游客购买半



(八) 安徽省广德县太极洞景区要求持有学生证的游客购买全票。

对于上述违规收费行为，有关地方价格主管部门已责令相关景区改正，并依法实施行政处罚。

国家发展改革委指出，景区门票价格秩序与广大消费者利益直接相关，对促进旅游行业持续健康发展具有重要意义。各地旅游景区要提高认识，采取切实有效措施维护正常的价格秩序。

国家发展改革委强调，时值中秋国庆两节期间，各级价格主管部门要继续加大工作力度，进一步加强对旅游景区门票价格的监管。要充分发挥 12358 价格举报系统的作用，及时受理群众举报。坚决查处不执行政府定价、擅自设立收费项目、捆绑收费、不执行门票优惠政策等行为，对典型案例要通过新闻媒体公开曝光。

(来源：四川省人民政府网站)



思考：

案例中，8 家景区违反了《旅游法》中的哪项规定？



4-5

2021年3月以来，文化和旅游部在全国范围内部署开展了未经许可经营旅行社业务专项整治行动，严查扰乱旅游市场秩序、侵害旅游者权益的违法违规经营行为，及时排除因未经许可经营旅行社业务而产生的疫情防控和安全生产隐患。专项整治行动开展以来，全国共出动文化市场综合执法人员13万余人次，检查各类旅游市场经营单位4.3万余家次，立案调查未经许可经营旅行社业务案件758件，办结597件。文化和旅游部以在线旅游经营服务为重点，集中检查开展招徕旅游者等旅行社业务的各类网站1315家，目前已责令829家旅行社自查整改，注销147家网站、175个网络推广用户；根据执法检查发现的线索，文化和旅游部已分四批部署查处182家涉嫌违法网站，严查未经许可、通过互联网开展招徕旅游者等旅行社业务的违法违规经营行为。



思考：

- 1、旅游监督检查的主体是哪些部门？
- 2、除了案例中的检查事项外，旅游主管部门还可以针对哪些事项进行监督检查？