

# 《旅游政策与法规》

## 课程标准





# 《旅游政策与法规》课程标准

## 一、课程信息

表1 课程信息表

课程名称	旅游政策与法规		所属教学单位	
课程编码			课程负责人	
课程类别	公共基础课 <input type="checkbox"/> 专业基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业拓展课 <input type="checkbox"/>	公共选修课 <input type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 实践技能课 <input type="checkbox"/>	考核方式	考试 <input type="checkbox"/> 考查 <input checked="" type="checkbox"/>
先导课程	《旅游概论》 《中国旅游地理》			
后续课程	《旅行社经营与管理》 《酒店经营与管理》 《景区服务与管理》 《客户关系管理》			
总学时	48	理论学时	48	
学分	2.5	实践学时	0	
适用专业	旅游管理、研学旅行管理与服务			

备注：课程名称、先导和后续课程的课程名称要写课程的规范名称，不得简写，先导和后续课程要同时写明课程对应的课程编码。

## 二、课程性质和定位

### （一）课程性质

本课程是旅游类专业必修的一门专业基础课之一，是一门理论性、应用性、综合性较强的课程，也是导游证考试必考课程之一。根据高等职业教育人才培养目标的要求，本课程在专业培养目标中的定位不但注重学生的职业道德、服务意识、法律法规意识的教育，更注重学生实践能力和创业能力的培养。该课程涉及国家文化和旅游产业发展新政策，以及旅游业中各个行业经营管理过程中具体的法律规章制度。通过学习，使学生掌握国家旅游方针政策和法律法规的运用技能和相关专业知识，具有诚实、守法、守信、善于沟通与合作的品质，热爱本职工作，为其职业能力的发展打下良好的专业基础。

### （二）课程定位分析



表2 课程定位分析

课程对接的工作岗位	典型工作任务	课程对接培养的职业能力和素质要求
A. 导游	A1. 执行旅游行程计划	A1-1. 带团、控团能力； A1-2. 沟通协调能力； A1-3. 规范执行旅行计划能力；
	A2. 协调、处理旅途中的突发事件	A2-1. 突发事件应急处理能力； A2-2. 运用法律法规知识解决旅游纠纷的能力；
	A3. 向游客介绍文化、民俗、历史、景点风貌、科普知识；	A3-1. 讲解服务能力； A3-2. 熟知旅游资源相关知识的能力；
B. 旅行社计调	B1. 对交通、住宿、餐饮等相关旅游服务进行询价、预订及支付定金	B1-1. 沟通协调能力； B1-2. 依法依规选择合格供应商的能力；
	B2. 安排跟团导游或领队，并按照旅游线路产品要求分解落实行程安排；	B2-1. 各类团队操作与操控能力 B2-2. 规范执行旅行计划能力；
	B3. 协调处理出团过程中的突发事件；	B3-1. 突发事件应急处理能力； B3-2. 运用法律法规知识解决旅游纠纷的能力；
C. 景区管理与服务	C1. 提供景讲解、接待等服务；	C1-1. 讲解服务能力； C1-2. 沟通协调能力； C1-3. 接待服务能力；
	C2. 景区的日常经营管理及客户服务工作；	C2-1. 沟通协调能力； C2-2. 依法依规做好景区保护、规范经营的能力；
	C3. 引导观众参观展览及人文、自然景观等，进行现场讲解；	C3-1. 讲解服务能力； C3-2. 依法依规宣讲旅游资源保护相关政策的能力
	C4. 提醒观众保护展览及人文景观、自然生态等环境；	C4-1. 接待服务能力； C4-2. 依法依规宣讲旅游资源保护相关政策的能力 C4-3. 依法依规做好景区保护、规范经营的能力；

备注：公共基础课和公共选修课可根据课程特点进行调整课程性质和定位的描述。

### 三、课程目标及内容

#### (一) 课程目标



通过学习，使学生掌握国家旅游方针政策和法律法规的运用技能和相关专业知  
识，具有诚实、守法、守信、善于沟通与合作的品质，热爱本职工作，为其职业能力  
的发展打下良好的专业基础。具体表述学生应达到的知识目标、能力目标、素质目标  
和课程思政育人目标，如下表：

表3 课程目标与毕业要求

	目标描述	对应支撑的毕业要求
知识目标 (Knowledge)	K1 掌握旅游法律法规的基本理论、基本原则和基础知识	具有独立开展文化和旅游类服务接待工作的能力
	K2 掌握旅游法律关系和旅游企业经营的法律法规	解决服务、运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况
	K3 熟悉与旅游业相关的法律法规	遵守各种法律法规及行业规范
能力目标 (Skill)	S1 运用旅游法律法规知识解决在旅游行业任职过程中出现问题的能力	解决服务、运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况
	S2 实际工作中正确运用及宣讲国家旅游方针政策的能力	有良好的职业道德和职业素养
	S3 运用所学旅游法律法规知识分析旅游业实践中遇到的法律问题的能力	解决服务、运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况
	S4 依法分析问题、解决旅游纠纷的能力	具有分析问题和解决问题的能力
素质目标 (Quality)	Q1 正确贯彻实施民法典，树立依法进行民事活动、依法承担民事责任意识，让民法典所蕴含的精神深入人心	遵守各种法律法规及行业规范
	Q2 不断提升法治意识和法治素养，使办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法成为自觉行动	遵守各种法律法规及行业规范
	Q3 培养学生解释和适用现行法的能力，初步实现从“法学知识”到“用法技能”的落地转化	遵守各种法律法规及行业规范
	Q4 牢记法律底线，不损害旅游行业的整体形象，助推社会主义法治建设	高度的事业心与责任感，有良好的职业道德和职业素养



## (二) 课程教学内容、设计及学时分配

表4 课程教学内容、教学设计及学时分配

教学内容		教学目标				覆盖 课程目 标	学 时
一级	二级	知识	能力	素质	思政 融入点		
民法的 基础知 识	民法概 述	了解《中华人 民共和国民法 典》的立法 目的、编撰过 程、民法的调 整对象等	能依照民法 的基本原则进 行民事活动	正确贯彻实施民 法典	树立依法进 行民事活动、 依法承担民 事责任的意 识,让民法典 所蕴含的精 神深入内心	K1	1
	自然人	掌握自然人的民事权利能力和民事行为能力	能明晰自然人的民事权利能力、民事行为能力和民事权利	正确贯彻实施民法典	使用民法典维护合法权益	K1	2
	民事法律行为	掌握民事法律行为的分类、生效条件等	能辨别民事法律行为	正确贯彻实施民法典	使用民法典维护合法权益	S3	1
	民事责任	掌握承担民事责任的方式、承担或者不承担民事责任的情形	能辨别民事责任承担方式	正确贯彻实施民法典	使用民法典正确处理有关事项	S3/Q1	2
合同 法律 制度	合同的 订立与 效力	了解合同的定义、订立合同的形式、合同的内容、法律效力等内容	能做到合理合法签订有效合同	树立依法签订合同意识	让民法典所蕴含的契约精神深入内心	K2	2
	合同的 变更、 转让、 解除和 终止	了解合同的变更和转让、债权债务终止的法定情形、合同的约定解除和法定解除	能辨别合同变更、转让、解除和终止的不同及所需满足的条件	树立依法变更、转让、解除和终止合同意识	让民法典所蕴含的契约精神深入内心	K2	2



	合同的履行与违约责任	熟悉合同的履行、违约责任种类, 承担的规定	能依法履行合同; 能明晰合同的违约责任	依法履行合同	树立一诺千金, 言出必行的理念	K2	2
	旅游服务合同	掌握旅游服务合同制度及其相关法律责任的规定	能在旅游服务过程总, 遵守合同约定	依法执行旅游服务合同内容	让民法典所蕴含的契约精神深入人心	K2/Q4	2
侵权责任法律制度	侵权责任通则	了解《民法典》关于侵权责任一般规定的内容; 人身损害、财产损失、精神损害的责任承担的规定	能讲清《民法典》中关于人身损害、财产损失的责任承担的规定	培养学生解释和适用现行法的能力	增强对社会主义法律体系的理论自信与制度自信	K2/Q1	1
	特殊侵权责任	熟悉《民法典》关于监护人、用人单位责任等特殊侵权责任的规定。	能运用《民法典》侵权责任编规定分析旅游行业侵权案例	实现从“法学知识”到“用法技能”的落地转化	增强对社会主义核心价值观、社会主义法治理念的认知与践行	K2/Q2	1
旅游法基础知识	旅游者	掌握《旅游法》关于旅游者权利和义务的规定	能讲清旅游者权利和义务的主要内容	认识到义务和权利是相互联系、不可分割的整体, 没有无义务的权利, 也没有无权利的义务, 要“尽义务之责, 享权利之便”	没有无义务的权利, 也没有无权利的义务	K3	1
	旅游规划和促进	了解旅游规划、旅游促进相关内容	能讲清旅游规划和促进相关举措	不断提升法治意识和法治素养, 使办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法成为自觉行动	办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法	K3	1
	旅游经营	掌握旅游经营者的义务、责任承担、旅游景区经营	能辨别旅游经营者的责任承担方式	作为旅游经营者时, 树立合法合规经营理念, 时刻牢记法律底线	树立合法合规经营理念, 时刻牢记法律底线,	K3	1





		规则		线,做到不损害旅游行业的整体形象和发展前景,助推社会主义法治建设		
	旅游监督管理	了解旅游监督管理相关知识	能说清旅游监督管理相关内容	不断提升法治意识和法治素养,使办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法成为自觉行动	办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法	K3 1
旅行社法律法规制度	旅行社的设立	了解旅行社设立有关规定	能识别旅行社的设立是否符合相关法律法规的规定	强化合法合规工作的意识	助推社会主义法治建设	K3/S1 1
	旅行社管理制度	掌握旅游服务质量保证金制度、旅游市场黑名单管理办法等规定	能讲清旅行社相关管理制度	贯彻法律法规规定	助推社会主义法治建设	K3/S1 2
	旅行社经营规则	熟悉旅行社经营范围、经营原则、经营规范	能分辨不同种类旅行社的经营范围	培养依法依规、诚实守信的经营准则	牢记法律底线	K2/Q3/Q4 2
	在线旅游经营服务管理法律制度	了解在线旅游经营者运营、法律责任的规定	能辨识在线旅游经营者行为是否合法	培养依法依规、诚实守信的经营准则	牢记法律底线	K3/S1 1
导游管理法律	导游资格考试与执业许可制度	熟悉导游资格考试相关规定、导游执业许可和执业管理相关制度	能说明导游资格考试的要求和导游证申领的程序	培养导游职业荣誉感	提升职业素养,匠心成就初心,激发导游队伍生机活力	K3/S1 2
法规制度	导游的权利义务及执业保障制度	掌握导游权利和义务及其相关法律责任	能明晰导游权利与义务与职责	做到“游客为本,服务至诚”,把优质服务带到游客身边	依法履行导游职责,树立依法执业的意识	K3/S1/Q4 2



旅游资源管理法律制度	风景名胜区法律制度	熟悉风景名胜区设立、规划、保护、合理利用和管理及相关法律责任的规定	能区分各类风景名胜区、对其进行保护、合理利用	树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念	“绿水青山就是金山银山”的理念	K3/S1	1
	自然保护区法律制度	熟悉自然保护区设立条件、区域构成、管理制度、保护和合理利用及相关法律责任的规定	能辨别自然保护区不同区域的管理制度	树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念	“绿水青山就是金山银山”的理念	K3/S1	1
	博物馆管理法律制度	掌握博物馆设立、管理、社会服务及相关法律责任的规定	能讲清博物馆设立、管理的相关规定	培养学生民族认同感和自豪感	中华优秀传统文化	K3/S1	1
	非物质文化遗产保护法律制度	熟悉非物质文化遗产保护原则,非物质文化遗产代表性项目传承与传播及相关法律责任的规定	能讲清非物质文化遗产保护相关规定	培养学生热爱祖国文物古迹,自觉弘扬和传承我国优秀的传统文化	中华优秀传统文化	K3/S1	1
旅游安全管理与保险法律制度	旅游安全管理制度	了解旅游突发事件等级及相关罚则的规定 熟悉关于旅游安全保障、安全管理的规定 掌握旅游经营者安全经营义务与责任、旅游目的地安全风险提示制度的规定,关于突发事件的界定、种类、级别等规定	能够处理与安全相关的旅游突发事件 能依据旅游安全规定对游客进行相关知识普及	正确贯彻实施旅游安全管理,树立安全意识和依法履行职责的意识 加强旅游安全意识,在遇到不可抗力时,主动履行责任,防止损失扩大	切实加强旅游安全管理教学工作,贯彻“安全第一,预防为主”的方针	K1/S1/Q1	1
	旅游责任保险法律制度	了解《旅行社条例》和《旅行社责任保险管理	能了解旅游责任保险的相关	正确贯彻实施保险法律制度,树立安全意识,依法履行	明确旅行社责任保险的具体概念,讲解其制	K1/K3/S4	1





	度	办法》关于旅游责任保险的相关规定 熟悉《旅行社责任保险管理办法》关于旅游责任保险制度的规定	管理规定 能熟悉旅行社责任险的承保范围 能理解旅游责任保险设立的意义 能依法投保旅行社责任险	职责的意识 加强旅游安全意识，在遇到不可抗力时，主动履行责任，防止损失扩大	度化、长期化对于社会的必要性	
食品安全、住宿、交通	食品安全法律制度	了解《中华人民共和国食品安全法》中关于食品安全 熟悉《中华人民共和国食品安全法》关于食品安全保障法律制度及责任的规定 掌握食品安全事故处置制度及相关法律责任	能了解食品安全的相关管理规定 能熟悉熟悉食品安全的处罚办法 能理解食品安全相关立法规定的依据 能依照程序处理食品安全事故	能依法履行食品安全法律制度，树立一诺千金、言出必行的理念，培养诚实守信的处事准则 增强相关法律概念，明确相关法律制度，在生活和实践中，自觉遵守食品安全法律制度	创新教育教学方式，将食物所承载的家国情怀融入到课堂教学中，进一步加强食品安全的重要性，培育学生热爱祖国文化，让学生对实现中国食品工业强国梦有更深刻的理解	K1/K3/Q2 1
	住宿管理法律制度	熟悉《旅游法》《旅馆业治安管理办法》及有关法规关于饭店经营者权利和义务及相关法律责任的规定	能依照住宿管理及娱乐场所管理规定进行相关活动	树立一诺千金、言出必行的理念，培养诚实守信的处事准则，维护社会交往的文化底色	“健康中国” “文明旅游” 战略思想	K2/S3/Q2 1
	交通运输法律制度	了解关于航空、铁路、道路和水路运输承运人与旅客之间的权利和义务关系及相关法律责任的	能利用交通运输相关法律制度解决旅游过程中的实际问题。	树立旅游交通服务的法治意识与责任意识，在实践中自觉践行合规操作、安全至上的职业理念，注重保护游客合法权益	社会主义核心价值观中 “法治”“公正”“诚信” 内涵	K2/S3/Q2 1



		规定。					
	娱乐场所管理制度	《娱乐场所管理条例》关于娱乐场所的设立和经营规则、监督管理及相关法律责任的规定。	能依据《娱乐场所管理条例》等法律法规，分析娱乐场所经营中的合规要点，处理场所纠纷、消费者权益保护等实际问题。	培养规范经营、诚信服务的职业操守，强化娱乐场所管理者的社会责任意识，注重消费者安全保障与隐私保护	社会主义核心价值观中“法治”“文明”“和谐”理念	K2/S3/Q2	1
出入境安全管理与文明旅游	出入境管理法律制度	熟悉中国公民出境入境管理和外国人入境出境管理相关制度、义务性规定和禁止性规定及相关法律责任	能明晰出入境证件办理、出入境管理法规	依法出入境旅游	维护大国形象	K3/Q2	2
旅游相关法律制度	文明旅游相关法律制度	熟悉旅游者、旅游从业人员被纳入“旅游不文明行为记录”的主要行为、动态管理制度	能辨别旅游不文明行为记录的管理规定	树立文明旅游意识	文明旅游	K3/Q2/Q4	2
解决旅游纠纷的相关法律制度	消费者权益保护法律制度	了解消费者的权益保护的基本原则、熟悉消费者权益争议解决的规定	能分辨消费者争议解决不同途径之间的差异	营造公平有序的市场秩序和良好的消费环境	行为自律的诚信经营生态	K3/S3	1
	旅游纠纷及其解决途径	掌握旅游纠纷及其特点、解决途径	能讲清旅游纠纷不同解决途径的优缺点	培养在法律框架下解决纠纷的能力	协商和解，互谅互让，妥善化解纠纷	K3/S4	2
	旅游投诉受理	掌握旅游投诉及其构成	能辨别哪些旅游投	培养在法律框架下解决纠纷的能力	协商和解，互谅互让，妥善化解	K3/S4	2



和处理制度	要件的规定、旅游投诉案件受理和规定的规定	诉可以受理		纠纷		
审理旅游纠纷案件适用法律的规定	了解《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》的主要内容	能辨别不同旅游纠纷案件的处理办法	公正高效化解矛盾、定纷止争	公正透明、可预期的法制化营商环境	K3/S4	1

备注：教学内容要强调引入“1+X”证书制度标准及相关的职业标准，覆盖目标只要填表3中的目标编号即可，要求在知识、能力、素质目标基础上，必须包含有课程思政育人目标，校级合格课程要达到每4节课融入一个课程思政元素的基本要求，其他课程按照相应级别标准提高要求。

#### 四、教学实施条件

##### (一) 师资队伍

##### 1. 授课教师基本要求

本课程要求任课教师相关专业本科及以上学历，从事过旅游行业，具备导游资格，有导游证；具有一定的理论基础知识，有一定的企业实践经验，具备课程教学组织能力、语言沟通表达能力；具有基于行动导向的教学设计能力；掌握先进的教学方法和具备驾驭课堂的能力；具有良好的职业道德、遵纪守法意识和责任心，能够顺利的完成课程教学任务，达到较好的教学效果。

##### 2. 课程标准开发团队

表5 课程标准开发团队成员

序号	姓名	工作单位	职称/职业资格	相关工作/教学经历
1	陈佳平	河南职业技术学院	教授（二级）	全国旅游教育名师、全国旅游职业教育教学指导委员会委员、第二届全国导游大赛旅游政策与法规命题专家组成员、多次担任职业院校技能大赛导游服务赛项裁判长
2	杨磊	河北省旅游协会	高级导游	国家金牌导游、河北省最美导游、河北省旅游协会副会长



3	王国强	河北省旅游协会	高级导游	主编《全国导游资格考试题库》旅游教育出版社出版,讲授《政策与法律法规》《导游业务》等课程
4	卢俊莉	黄河水利职业技术学院	副教授	17年教学经验,主要讲授《旅游法规》《旅游策划实务》课程,主持《旅游政策与法规》省级精品在线开放课程建设
5	郭小汇	郑州商贸旅游职业学院	讲师	8年教学经验,主要讲授《全国导游基础知识》《旅游政策与法规》等专业课程
6	魏金婵	河南职业技术学院	讲师	6年教学经验,主讲《旅游法规实务》《文旅中国》课程,河南省高等职业教育技能大赛“导游服务”赛项优秀指导教师
7	杨淑伟	河南职业技术学院	讲师	7年教学经验,主讲《旅游法规实务》《研学旅行课程设计与实施》课程,获全国导游文旅直播大赛优秀旅游文化传播奖
8	张沈玄思	河南职业技术学院	讲师	4年教学经验,主讲《旅游政策与法规》《酒店数字化运营概论》课程,河南省高等职业教育技能大赛“餐厅服务”赛项优秀指导教师
9	邢婧	河南职业技术学院	讲师	5年教学经验,主讲《旅游政策与法规》《数字营销概论》课程,河南省高等职业教育技能大赛“导游服务”赛项一等奖指导教师



## (二) 教学资源

## 1. 推荐教材及参考书籍

表 6 推荐教材和参考书籍表

序号	教材、参考书籍名称	教材类型	出版社	主编	出版时间
1	《政策与法律法规》 (第七版)	全国导游人 员资格考试 系列教材	旅游教 育出版 社	全国导 游人员 资格考 试教材 编写组	2022年8月
2	《政策与法律法规》 (第七版)	全国导游资 格考试统编 教材	中国旅 游出版 社	全国导 游资格 考试统 编教材 专家编 写组	2022年8月

备注：教材类型包含国家级规划教材、省级规划教材或新型工作手册式、活页式教材等，出版时间要在近3年内。

## 2. 网络资源

表 7 网络资源选用表

序号	数字化资源名称	素材	资源网址
1	中华人民共和国 文化和旅游部官 网	政策法规、相关通知公 告	<a href="https://www.mct.gov.cn/">https://www.mct.gov.cn/</a>
2	中国旅行社协会 网站	案例解析	<a href="http://cats.org.cn/falvyuandi">http://cats.org.cn/falvyuandi</a>

## 五、课程实施与考核、评价

## (一) 教学模式与方法

## 1. 教学模式

本课程采用“旅游+”智慧课堂教学模式，以虚拟旅游项目情境化和真实旅游项目实操化相结合，借助网络信息化实现交互式教学、信息化教学，让学生更加主动地





投入到学习中来，掌握更多专业知识，切实提高自身素养。使用微型课讨论授课的方法，增加学生和教师的交流，运用经验分享等学习方式，提高学生的思考能力和综合素质。构建具体的教育方法和更开放的教学环境，引导交互式教学环节，不断增强本专业教育中体验式教学的应用水平，从而全面构建“以学生为本”的培育模式。同时，引进行业、企业专家技术骨干实施“学做融通，二元结构”合作教学模式，根据课程特点实现线上、线下混合式教学，培养学生的问题分析能力、解决能力和应对能力，使得学生在分析和解决问题的过程中养成良好的团队合作习惯，遵守职业规则和规范标准，掌握更多的旅游岗位工作技能，成为旅游行业需要的优秀人才。

## 2. 教学方法

根据学情分析和教学内容特征，可选择讲授法、问答法、练习法、任务驱动法、探究学习法、讨论法、情景模拟、角色扮演等教学方法。具体有：

(1) 任务驱动法：紧紧围绕一个共同的任务，在强烈的问题动机的驱动下，通过对旅游政策与法规的积极主动应用，进行自主探索和互动协作的学习，并在完成既定任务的同时，产生一种学习实践的活动。

(2) 探究学习法：倡导学生主动参与到教学中学习研究情境，学生主动地发现问题、调查、收集与处理信息、表达与交流，获得知识，培养能力，发展情感与态度，发展探索精神与创新能力。

(3) 讨论法：改变传统的单纯依赖教师讲授的方法，让学生参与到教学过程中。通过小组讨论、专题汇报、小组辩论等方式，学生可以变被动听课为主动学习，培养学生独立学习的习惯，开动脑筋，努力提高学生的自学能力和创新精神，分析原因，找到解决问题的方法和技巧。

(4) 分组讨论教学法：针对课程需加深认识的问题及当前旅游业热门话题展开讨论。将学生分成若干小组，每个组各抒己见，进行辩论，使观点在辩论中更加清晰，也使学生在辩论中学到了知识，增长了见识。

(5) 情景模拟教学法：旅游政策与法规的学习更注重的是如何将其更好地应用到日后的职业活动中，通过情景模拟的方式可以起到学生之间相互启发的作用。通过一些运用旅游法规解决问题的情景模拟练习，扩展教学的深度与广度。

(6) 角色扮演教学法：通过扮演不同的服务角色体验自身和对方感受，从而领悟出岗位应具备的职业能力和职业素养。

## (二) 教学评价、考核要求



### 1. 考核方式

本课程采用过程性考核与终结性考核相结合，涵盖素质、知识和技能的评价。

### 2. 成绩评定

期末考核：采用闭卷考试，不仅考核学生基本知识、分析理解能力，还侧重对技能操作过程中的注意事项以及问题分析解决能力等方面的考核，占 60%。

实践评价：以真题练习、汇报讨论、考勤及学习态度等进行多方面过程评价，体现在每一个教学单元中，占 40%。

## 六、其他

本课程注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，综合运用现代技术手段，将微课视频、案例解析、拓展链接、二维动画和 H5 交互动画等多种资源，以二维码形式植入教材，有利于创设形象生动的工作情景，激发学生的学习兴趣，同时实现随扫随学，方便学生自主学习，促进学生对知识的理解和掌握。

运用现代教育技术和虚拟现实技术创设线上线下混合式学习环境，如教材配套线上精品课程、学校信息化平台、河职云课堂、中国大学 MOOC 在线学习平台等，优化教学过程，提高教学质量和效率。